



ΚΟΜΜΩΤΗΡΙΟ ΣΤΕΦΑΝΟΣ –ΔΗΜΗΤΡΗΣ

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗΣ

(Α) ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ

- Αφιξη στο χώρο εργασίας 15min.νωρίτερα
- Πλένω χέρια/Φοράω ρούχα εργασίας/Αποθηκεύω ρούχα, τσάντες, παπούτσια
 - ΦΟΡΑΩ ΓΑΝΤΙΑ –ΜΑΣΚΑ

(Β) ΠΑΓΚΟΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ/ΕΡΓΑΛΕΙΑ/ΠΡΟΙΟΝΤΑ/ΛΟΥΤΗΡΕΣ

- Στους πάγκους εργασίας είναι μόνο τα απαραίτητα εργαλεία
- Κάθε συνεργάτης έχει τα δικά του εργαλεία/προϊόντα για κάθε πελάτη
 - Μετά από κάθε υπηρεσία πλένω χέρια και απολυμαίνω:
 - 1.Πάγκο εργασίας-καρέκλα(πάντα πλάτη και μπράτσα)
 - 2.Απολυμαίνω προϊόντα που χρησιμοποίησα και τα ξαναβάζω στη θέση τους
 - 3.Καθαρίζω βούρτσες/χτένες/τοποθετώ στη λάμπα/σακουλοποιώ
 - 4.Απολυμαίνω ψαλίδια/μηχανές/εξαρτήματα/πιστολάκι
- 5.Το βουρτσάκι καθαρισμού το πλένω με χλωρίνη κάθε βράδυ και ενδιάμεσα ψεκάζω απολυμαντικό
- 6.Χρησιμοποιώ σπάτουλα για τα προϊόντα σε βαζάκι
 - Λουτήρες: Απολυμαίνω μετά από κάθε χρήση
 - Μπολ βαφής/πινέλα πλένονται με σαπούνι

(Γ)ΤΑΜΕΙΟ/ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ/W.C.

- Μετά από κάθε συναλλαγή πλένω τα χέρια μου
 - Απολυμαίνω τακτικά τηλέφωνο/πληκτρολόγιο/αντικείμενα γραφείου
- Κάθε πελάτης χρησιμοποιεί μόνος του την πιστωτική του ή χρεωστική του κάρτα
 - Φιλοδώρηματα δεχόμαστε μόνο στο ταμείο στα κουτάκια συνεργατών
 - Απολυμαίνω συχνά χώρο υποδοχής/πόρτα/πόμολα/μπαρ
- Απολυμαίνω πολύ τακτικά μέσα στην ημέρα W.C./προθάλαμο/ελέγχο και συμπληρώνω σαπούνι, χειροπετσέτες, καλύμματα λεκάνης
- Απαραίτητα σφουγγάρισμα και απολύμανση όλων των χώρων στο τέλος της ημέρας

(Δ)ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ/PANTEBOY

- Υποδέχομαι τους πελάτες τηρώντας τις αποστάσεις ασφαλείας
- Τους ενημερώνω για το πρωτόκολλο υγιεινής και ασφάλειας που ακολουθούμε
- Τους προτείνω να απολυμάνουν τα χέρια τους, να φορέσουν γάντια μιας χρήσης, να τοποθετήσουν το πανωφόρι τους στην γκαρνταρόμπα
 - Φροντίζω να υπάρχουν στη θέση εργασίας που θα καθίσει όλα τα προϊόντα μιας χρήσης που θα χρησιμοποιήσει
 - Ισχύει ο κανόνας 1συνεργάτης-1πελάτης
 - Αφήνω πάντα 5-10min.ανάμεσα στα ραντεβού ώστε να απολυμάνω πάγκο/θέση εργασίας/εργαλεία/προϊόντα
 - Δεν δίνω κανένα στο τηλέφωνο. Κρατάω το νούμερο και θα επικοινωνήσει αυτός αργότερα μαζί του
- Δεν ξεχνώ ότι το χαμόγελο φαίνεται στα μάτια και στην γλώσσα του σώματος. Χρησιμοποιώ περισσότερο τα χέρια μου και την στάση του σώματος για να εκφράσω εκείνα τα συναισθήματα που δεν φαίνονται στο πρόσωπο.
- Η τεχνική ορολογία και η σωστή επιχειρηματολογία και διάγνωση είναι πιο χρήσιμη από ποτέ για να αναδείξει τον επαγγελματισμό μου.
 - Κάνω καλή προετοιμασία του ραντεβού ώστε να μειωθεί ο χρόνος παραμονής.
- Δεν ξεχνώ ότι η ομάδα θα με στηρίξει σε οποιαδήποτε δυσκολία αντιμετωπίσω. Αντίστοιχα θα λειτουργήσω και εγώ σε αυτή την καινούργια εμπειρία.